

**Compensații acordate utilizatorilor de către operatorul de distribuție pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție începând cu data de 18.04.2016, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/30.03.2016**

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	NIVEL GARANTAT	COMPENSAȚIE
Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/ sau producere se face pe baza unui studiu de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MTsau JT a unui loc de consum și/ sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție	⇒ Persoane juridice 130 RON la 110kV 90 RON la JT și MT ⇒ Persoane fizice 130 RON la110kV 40 RON la JT și MT
Emiterea certificatelor de racordare	10 zile calendaristice	⇒ Persoane juridice 130 RON la 110kV 90 RON la JT si MT ⇒ Persoane fizice 130 RON la110kV 90 RON la JT si MT
Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	⇒ Persoane juridice 130 RON la 110kV 90 RON la JT și MT ⇒ Persoane fizice 130 RON la110kV 40 RON la JT și MT
Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția și recepția punerii în funcțiune a bransamentului	90 zile calendaristice	100 RON la JT
Transmiterea ofertei de contract de distribuție	20 zile calendaristice	⇒ Persoane juridice 130 RON la 110kV 90 RON la JT și MT ⇒ Persoane fizice 130 RON la110kV 40 RON la JT și MT
Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	10 zile calendaristice	⇒ Persoane juridice 130 RON la 110kV 90 RON la JT și MT ⇒ Persoane fizice 130 RON la110kV 90 RON la JT și MT
Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	⇒ Persoane juridice 130 RON la 110kV 70 RON la JT si MT ⇒ Persoane fizice 130 RON la110kV 90 RON la JT și MT
Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 zile calendaristice	⇒ Persoane juridice 270 RON la 110kV 130 RON la JT și MT ⇒ Persoane fizice 270 RON la110kV 70 RON la JT și MT
Răspuns la cererile/ sesizările/ reclamațiile sau solicitările referitoare la alte cauze decât cele prevăzute explicit în prezentul standard	30 zile calendaristice	⇒ Persoane juridice 90 RON la 110kV 70 RON la JT și MT ⇒ Persoane fizice 90 RON la110kV 40 RON la JT și MT

Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/ consumul de energie electrică recalculat	15 zile calendaristice	⇒ Persoane juridice 130 RON la 110kV 70 RON la JT și MT ⇒ Persoane fizice 130 RON la 110kV 40 RON la JT și MT
Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/ furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	⇒ Persoane juridice 270 RON la 110kV 130 RON la JT și MT ⇒ Persoane fizice 270 RON la 110kV 90 RON la JT și MT
Montarea/ Inlocuirea grupului de măsurare/ elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate	2 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/ sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW	⇒ Persoane juridice 130 RON ⇒ Persoane fizice -
Montarea/ Inlocuirea grupului de măsurare/ elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate	10 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/ sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau în cazul unui client final casnic	130 RON
Inlocuirea/ Reprogramarea contorului, la solicitarea titularului contractului de distribuție, de schimbare a tipului de tarif sau la schimbarea titularului contractului de furnizare	15 zile calendaristice	130 RON