

**PRINCIPALELE CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE,  
DURATA CONTRACTULUI, CONDITIILE DE REINNOIRE SI RENUNTARE LA SERVICII,  
DENUNTAREA UNILATERALA A CONTRACTULUI**

În vederea încheierii contractului, consumatorul va trebui să prezinte datele complete ale locului de consum și ale societății sau instituției, inclusiv adresa de e-mail, nr. de telefon și de fax la care poate fi contactat.

Astfel, conform art. 15 din Ordinul A.N.R.E. nr 235/2019, **pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, solicitantul trebuie să prezinte furnizorului cel puțin următoarele documente:**

- a) cererea de încheiere a contractului; în cazul solicitantului care alege o ofertă-tip, în cerere trebuie să se precizeze opțiunea acestuia privind oferta aleasă;
- b) copia actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
- c) copia actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință al solicitantului asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv, din care, la solicitarea și pentru protecția clientului final, se pot șterge/anonimiza părți nerelevante pentru activitatea de furnizare a energiei electrice; în cazul în care documentul atestă un drept de folosință temporară asupra acestui spațiu printr-un act încheiat cu proprietarul, solicitantul trebuie să prezinte acordul scris al proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această mențiune nu se regăsește înscrisă în actul doveditor al dreptului de folosință;
- d) certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, dacă OR nu a emis certificatul de racordare, și convenția de exploatare, în situația în care OR consideră că este necesară. Acestea pot fi anexate contractului de furnizare după încheierea acestuia, dar înainte de data începerii furnizării energiei electrice.

Furnizorul poate renunța la solicitarea prezentării actelor în original, caz în care solicitantul trebuie să dea o declarație pe propria răspundere că documentele prezentate sunt conforme cu originalele.

Transmiterea documentelor prevăzute mai sus se poate realiza și pe cale electronică, cu respectarea legislației în vigoare.

Durata contractului: **12 luni** cu posibilitatea de prelungire cu acordul părților.

**Rezilierea Contractului**

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către Consumator, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte, fără plata unor despăgubiri, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;

b) contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

(2) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către Furnizor, fără plata unor despăgubiri, în următoarele cazuri:

a) sustragerea de energie electrică de către Consumator, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) în caz de consum fraudulos de energie electrică; prin consum fraudulos se înțelege: conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare sau orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;

c) neplata în totalitate sau în parte a oricăror sume pe care Consumatorul le datorează Furnizorului, cu nesocotirea termenelor și condițiilor prevăzute în prezentul contract;

d) încetarea dreptului de folosință al Consumatorului asupra locului de consum;

e) pierderea calității de consumator eligibil, calitate care a stat la baza încheierii prezentului contract; rezilierea operează cu respectarea termenului de preaviz de 5 zile lucrătoare, de la pierderea acestei calități;

f) refuzul/omisiunea consumatorului de a încheia un nou contract, de a perfecta sau reînnoi contractul existent, ori de a încheia un act adițional la contract, în condițiile modificării reglementărilor legale în vigoare sau a condițiilor tehnico-economice, care au stat la baza încheierii acestuia, inclusiv la "modificarea circumstanțelor", astfel cum această noțiune este definită la art. 20, cu un preaviz de 30 zile calendaristice;

g) alte cazuri prevăzute de lege.

(3) Indiferent de modul de încetare, obligațiile de plată generate de încheierea prezentului contract, rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Partii.

(4) Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minimum 15 zile, duce la desființarea contractului de drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea altei proceduri, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă sau a altor excepții și derogări prevăzute în prezentul contract, ori de normele legale în vigoare.

### **Încetarea Contractului**

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în următoarele cazuri:

a) expirarea termenului contractual;

b) acordul de voință al părților contractante;

c) denunțarea unilaterală de către Consumator, cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în prezentul contract și în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

d) rezilierea.

### **Denunțarea Contractului**

(1) Denunțarea contractului din inițiativa Consumatorului, se poate face cu notificarea prealabilă transmisă în scris Furnizorului, în termen decel puțin 21 de zile calendaristice înainte, cu respectarea condițiilor contractuale.

(2) La data notificării de denunțare a prezentului contract:

a) toate sumele facturate de furnizor și care nu sunt scadente la data notificării de denunțare, devin exigibile anticipat; noul termen de scadență a tuturor facturilor emise este convenit de părți, în mod expres, a fi de 3 zile de la data notificării de denunțare transmisă de către Consumator;

b) furnizorul va emite și va transmite facturile pentru energia electrică furnizată pe perioada contractului conform Art. 13 din prezentul contract;

c) factura astfel emisă este scadentă în termen de 3 zile calendaristice de la data emiterii și va fi însoțită de o notificare de sold, cu mențiuni privind achitarea debitelor restante.

(3) Dacă Consumatorul achită sumele devenite scadente conform prevederilor alin.(2) în termen de 10 zile de la data scadenței, Furnizorul nu va percepe penalități de întârziere, fără ca aceasta perioadă de 10 zile să semnifice modificarea scadenței și fără fi afectat/(ă) orice alt drept sau măsură a Furnizorului pentru neplata la scadență a sumelor datorate de către Consumator.