

Legislație

[Legea energiei electrice și a gazelor naturale](#)

Legea nr. 123/2012 modificată și completată prin Legea nr. 127/2014 este legea care reglementează furnizarea energiei electrice

- Titlul I al legii cuprinde domeniul energiei electrice iar furnizarea energiei electrice este reglementată prin art. 52 și următoarele din lege
- Furnizarea energiei electrice este activitatea prin care persoana juridică titulară de licență comercializează energie electrică clienților. Pentru furnizarea energiei electrice la clienți se încheie un contract, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- Energia electrică furnizată clientului se facturează de către furnizor, conform reglementărilor ANRE și prevederilor legale în vigoare.
- Sunt interzise consumul și furnizarea de energie electrică fără încheierea contractului de furnizare, cu excepția situațiilor reglementate în mod distinct de către autoritatea competentă

[Regulamentul de furnizare a energiei electrice](#)

Ordinul președintelui ANRE nr. 64/14.07.2014 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienți finali.

Activitatea de comercializare a energiei electrice la consumator, reprezentând un pachet de servicii care include

- intermedierea relației consumatorului cu operatorul de rețea;
- contractarea cantității energiei electrice și a puterii acesteia;
- stabilirea prin contract a tarifului/prețului energiei electrice furnizate;
- facturarea energiei electrice;
- informarea consumatorilor privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;
- răspunsul la scrisorile consumatorilor prin care se solicită informații;
- preluarea și soluționarea solicitărilor telefonice;
- notificarea consumatorilor privind eventuale plăți pentru abateri de la calitate ca efect al Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare sau al contractelor
- notificarea consumatorilor asupra întreruperilor programate;
- programarea și efectuarea de audiențe;
- investigarea reclamațiilor consumatorilor;
- investigarea cererilor de despăgubiri;
- servicii speciale pentru consumatorii vulnerabili;

[Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice](#)

Ordinul ANRE nr. 118/2015 – reglementează calitatea serviciului de furnizare a energiei electrice oferit de furnizor consumatorilor de energie electrica

- Standardul de performanță se aplică în relațiile dintre furnizor și:
 - consumatorii cu care se află în relații contractuale,
 - consumatorii care solicită furnizorului contractarea serviciului de furnizare a energiei electrice, sau intermedierea relației cu operatorul de rețea,
 - operatorii de rețea,
 - ANRE și alte autorități ale statului
- Prevederile standardului de performanță nu se aplică în caz de forță majoră

[Procedura pentru calculul energiei electrice care se facturează în cazul defectării grupului de măsurare](#)

Ordinul ANRE nr. 121/2015 – stabilește metodologia de calcul dacă se constată nefuncționarea sau funcționarea eronată a grupului de măsurare

- Grupul de măsurare a energiei electrice se poate afla în una din următoarele situații:
 - contorul aferent înregistrează corect, în limitele metrologice, consumul de energie
 - contorul aferent nu înregistrează nici o cantitate de energie,
 - contorul aferent înregistrează, în mod eronat, o cantitate de energie diferită de cea consumată
- Înregistrarea eronată, respectiv neînregistrarea consumului de energie electrică, se poate depista cu ocazia citirii indexului contorului, a verificării periodice a contorului sau cu ocazia verificării schemei de montaj, a exactității indicației contorului, făcută din inițiativa operatorului de rețea, a furnizorului, la cererea consumatorului sau în urma sesizării unei terțe persoane.

[Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrica](#)

Ordinul ANRE nr. 105/2014 – stabilește etapele și condițiile prin care un consumator poate să schimbe furnizorul de energie electrica

- Pentru schimbarea furnizorului, consumatorul de energie electrică este obligat să notifice furnizorului actual încetarea contractului de furnizare cu 21 de zile înainte.
- La aceeași dată cu transmiterea originalului către furnizorul actual, consumatorul transmite o copie a notificării atât operatorului de rețea la care este racordat locul de consum cât și furnizorului nou.
- Furnizorul nou este obligat să facă demersurile necesare pentru încheierea contractului pentru serviciile de rețea
- Operatorul de rețea transmite părților răspunsul său
- Intră în vigoare noul contract de Furnizare

[Procedura privind asigurarea energiei electrice reactive și modul de plată al acesteia](#)

Ordinul ANRE nr. 33/2014 – stabilește cadrul legal al facturării și plata energiei reactive.

- Utilizatorii plătesc energia electrică reactivă înregistrată în punctul de delimitare după cum urmează: energia electrică reactivă capacitivă se plătește integral, iar cea inductivă, numai

cantitatea care depășește valoarea corespunzătoare limitei factorului de putere mediu, stabilită de autoritatea competentă.

- factorul de putere mediu se determină separat pentru regimul inductiv, respectiv capacitiv, astfel: ca energie electrică activă, pentru ambele cazuri se consideră întreaga cantitate de energie electrică activă tranzitată prin punctul de decontare, în perioada de facturare; ca energia electrică reactivă se consideră energia electrică reactivă inductivă, pentru determinarea factorului de putere inductiv, respectiv cea capacitivă, pentru determinarea factorului de putere capacitiv, înregistrate în perioada de facturare; energia electrică aparentă se consideră valoarea egală cu radicalul din suma pătrețelor celor două de mai sus (energie electrică activă și cea reactivă corespunzătoare).
- Energia electrică reactivă se plătește la tarif reglementat.
- La data intrării în vigoare a prezentei Proceduri, limitele factorului de putere mediu sunt 0,92 pentru factorul de putere inductiv respectiv 1, pentru factorul de putere capacitiv;
 - în cazul în care utilizatorul realizează un factor de putere mediu mai mic de 0,65, acesta va plăti diferența dintre energia electrică reactivă respectivă înregistrată și cea corespunzătoare factorului de putere limită de la alin. (4) cu de trei ori tariful în vigoare.

[Metodologia pentru stabilirea garanțiilor la consumatorii captivi de energie electrică rău platnici](#)

Ordinul nr. 85/2015 – stabilește metodele de calcul, plată și restituire a garanțiilor pentru consumatorii rău platnici

După deconectarea locului de consum pentru neplata facturilor de energie electrică, reluarea furnizării energiei electrice se face sub condiția constituirii de către consumator a unei garanții financiare în favoarea furnizorului de energie electrică.

Consumatorul rău platnic este acel consumator care a fost deconectat sau ajunge în situația de a fi deconectat, datorită neplății sau căruia i-a fost reziliat contractul de furnizare a energiei electrice pentru neplata facturilor.

Tipuri de garanții:

- depozit bancar de tip escrow, deschis în favoarea furnizorului de energie electrică;
 - Depozit constituit sub formă de garanție la o bancă, ca măsură asiguratorie a îndeplinirii obligațiilor stipulate într-un contract sau într-un angajament scris.
- scrisoare de garanție de plată emisă de bancă în favoarea furnizorului de energie electrică;
 - Reprezintă un înscris prin care o bancă denumită garantă, se angajează în mod irevocabil ca, în cazul în care o anumită persoană fizică sau juridică-debitorul principal nu va plăti la termen o sumă indicată expres în documentul respectiv, să plătească suma neachitată în favoarea beneficiarului.
- titluri de stat păstrate la o bancă custode autorizată de Banca Națională a României;
- certificate de depozit păstrate la o bancă custode autorizată de Banca Națională a României;
- poliță de asigurare pentru acoperirea riscului de neplată, emisă în favoarea furnizorului de energie electrică;

- alte forme legale de garanție propuse de furnizor și acceptate de consumatorul captiv

Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public

Ordinul ANRE 59/2013 prin care se aproba Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețele electrice de interes public – cuprinde etapele și procesele necesare pentru racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public pentru transportul și distribuția energiei electrice.

Pentru realizarea racordării unui utilizator la rețeaua electrică de interes public se parcurg, după caz, următoarele etape:

- etapa preliminară de documentare și informare a viitorului utilizator;
- depunerea de către viitorul utilizator a cererii de racordare și a documentației aferente pentru obținerea avizului tehnic de racordare;
- emiterea de către operatorul de rețea a avizului tehnic de racordare, ca ofertă de racordare;
- încheierea contractului de racordare între operatorul de rețea și utilizator;
- încheierea contractului de execuție între operatorul de rețea și un executant și realizarea instalației de racordare la rețeaua electrică;
- punerea în funcțiune a instalației de racordare;
- punerea sub tensiune a instalației de utilizare.

Aprobarea avizelor tehnice de racordare

Ordinul nr. 74/2014 privind aprobarea avizelor tehnice de racordare – stabilește procedura de racordare la rețelele de interes public, emiterea avizelor de racordare și procedura de soluționare a neînțelegerilor. Se adresează persoanelor fizice sau juridice care sunt interesate de racordarea la rețeaua electrică a unui loc de producere sau de consum

Avizul tehnic de racordare – ATR – este avizul scris valabil numai pentru un anumit amplasament care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui consumator asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică de interes public.

Utilizatorii sau viitorii utilizatori au obligația solicitării ATR – avizul tehnic de racordare sau a actualizării acestuia, înainte de a începe executarea instalației de utilizare ce urmează a fi racordată la rețea, respectiv modificarea unei instalații de utilizare existente.

Răspunsul operatorului de rețea, la cererea de racordare scrisă a persoanei interesate este:

- emite ATR – aprobând racordarea la rețeaua electrică, în situațiile:
 - apariției unui loc de producere nou;
 - separării instalațiilor unui utilizator de instalațiile altui utilizator, pentru racordarea directă la rețeaua electrică a operatorului de rețea;
- actualizează ATR – prin care a fost aprobată racordarea unui loc de producere, în situațiile:
 - solicitării unui spor de putere față de puterea aprobată prin ATR;
 - modificării unor elemente de natură tehnică în instalația de utilizare, fără depășirea puterii aprobate prin ATR pentru respectivul loc de producere;
 - modificării unor elemente de natură administrativă ale unui loc de producere existent fără depășirea puterii aprobate prin ATR (Ex: schimbarea denumirii utilizatorului, datele de identificare ale locului de producere, schimbarea titularului prin preluarea obiectivului de la locul de producere);

- modificării instalației de racordare fără depășirea puterii aprobate prin ATR (Ex: modificarea punctului de delimitare a instalațiilor, modificarea punctului de măsurare, sau creșterea gradului de continuitate în funcționare asigurat de instalația de racordare);

În cazul modificării unor elemente de natură administrativă ale unui loc de producere existent, solicitarea actualizării ATR se face în termen de 6 luni de la data producerii modificării, perioadă în care ATR emis pentru locul de producere respectiv își menține valabilitatea.

Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

Ordinul ANRE nr. 28/2007 – reglementează calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice distribuite și stabilește indicatorii de performanță în asigurarea serviciului de distribuție

Se aplică în relațiile dintre operatorii de distribuție și utilizatorii rețelelor electrice de distribuție, solicitanții de racordare la rețea și furnizorii de energie electrică.

Stabilește indicatorii de performanță privind:

- continuitatea alimentării cu energie electrică
- calitatea tehnică a energiei electrice
- calitatea comercială a serviciului de distribuție energie electrică

Nu se aplică în caz de forță majoră.

Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea

Ordinul ANRE nr. 177/2015 stabilește modul de soluționare a cererilor de acordare a despăgubirilor în cazul deteriorării receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate.

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către furnizorii de energie electrică, operatorii de rețea și clienții casnici pentru acordarea despăgubirilor în cazul deteriorării receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică din culpa operatorului de rețea.

PROCEDURA – CADRU privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali

Prezenta procedură stabilește etapele privind preluarea, înregistrarea, analizarea, stabilirea măsurilor și soluționarea plângerilor referitoare la activitatea de furnizare din domeniul energiei electrice și gaze naturale.

Procedura – cadru are scopul de a asigura un cadru unitar, simplu și transparent și un standard ridicat de soluționare a plângerilor.

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către furnizorii de energie electrică și gaze naturale.