

MODALITATILE DE MASURARE, FACTURARE, CONTINUTUL FACTURII SI MIJLOACELE DE PLATA

Contravaloarea energiei electrice consumate se facturează în baza citirii grupurilor de măsurare transmise de către Operatorul de Distribuție (OD), a indexului autocitit transmis de Consumator prin mijloacele puse la dispoziție de către Furnizor, a indexului citit de către Furnizor pentru grupurile de măsurare aflate în proprietatea Furnizorului sau pe bază de estimare, conform normelor legale aplicabile, în vigoare.

În cazul în care Consumatorul nu transmite indexul în intervalul atribuit, factura se emite cu aceeași periodicitate pe baza estimării, conform normelor legale aplicabile, în vigoare.

În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal, în conformitate cu procedura specifică în vigoare, aprobată de ANRE.

În cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect sau cu eroare de înregistrare în afara limitelor prevăzute în reglementări, precum și în alte cazuri de neînregistrări/înregistrări eronate ale consumului, energia electrică facturată este recalculată și plățile se regularizează în conformitate cu normele legale aplicabile, în vigoare.

În cazul facturării pe bază de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizare. Regularizarea consumului conform normelor legale aplicabile, prin citirea contorului de către reprezentantul Operatorului de rețea (OR).

Modalitati de plata si facturare:

- Factura de energie se emite în primele 5 zile lucrătoare ale lunii următoare lunii de livrare;
- Scadenta facturii 10 de zile de la terminarea lunii de livrare;
- În cazul în care consumatorul depășește termenul de plată, de cel puțin 2 (două) ori pe perioada derulării contractului, va constitui o garanție financiară*.

*Valoarea garanției financiare va fi egală cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru 90 zile medii de consum.

Factura de energie electrică va avea următorul conținut: - datele de identificare și de contact ale furnizorului și ale Consumatorului; - numărul și data emiterii facturii; - termenul de plată scadent; - perioada pentru care s-a facturat energia electrică consumată; - modul în care a fost stabilită cantitatea de energie electrică facturată, respectiv măsurare, estimare sau autocitare, în cazul Consumatorilor la care intervalul de citire este mai mare decât cel de facturare; - semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factură, respectiv energie activă facturată, energie reactivă facturată, corecții de energie activă/reactivă, taxă pentru putere, penalități pentru depășirea puterilor contractate, penalități pentru abateri de la prognoza de consum, penalități pentru întârziere la plata facturilor etc.; - mărimile de facturat, cu precizarea dacă reprezintă valori măsurate, estimate sau contractate; - unitățile de măsură și prețurile aplicate pentru fiecare mărime de facturat; - tarifele reglementate pentru serviciile de transport și de sistem și/sau de distribuție, care intră în componența prețului/tarifului de vânzare, dacă este cazul; - temeiul legal de preț, respectiv documentul prin care au fost aprobate/avizate prețurile reglementate și taxele aplicate în factură; - sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată; - certificatele verzi, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, TVA, acciza și alte taxe prevăzute de legislația în

vigoare; - valoarea totală de plată, cu specificarea cantităților totale de energie electrică facturate pe intervalul de facturare; - informații privind sumele de plată pentru care termenul scadent a fost depășit la momentul emiterii facturii; - codul de identificare a locului de consum; - codul unic de identificare a punctului de măsurare; - modalități de plată a facturilor; - informații privind drepturile și căile de atac de care dispune Consumatorul în caz de litigiu

Factura se consideră achitată de către Consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al Furnizorului, la data încasării cecului de către Furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor.