

**PROCEDURA PRIVIND
SOLUTIONAREA DISPUTELOR APARUTE IN
DERULAREA CONTRACTELOR DE ENERGIE ELECTRICA**

Aspecte generale:

Conform prevederilor Ord. ANRE nr. 61 din 02.08.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul, nu intra sub incidenta prevederilor regulamentului, urmatoarele tipuri de dispute:

- Plangeri impotriva operatorului de transport si de sistem si a operatorilor de distributie referitoare la obligatiile ce le revin potrivit legii, precum si divergentele dintre operatorul de transport si de sistem si proprietarul retelei de transport
- Neintelegerile precontractuale in sectorul energiei electrice si al gazelor natural
- Disputele asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementarilor in vigoare in sectorul energiei electrice produse in cogenerare
- Disputele a caror rezolvare nu intra in competentele ANRE
- Disputele privind accesul la retelele electrice din sectorul energiei electrice
- Plangerile impotriva titularilor din licentele in domeniul energiei, ale caror obligatii sunt cuantificate prin indicatori de calitate, stability prin standard de performanta a activitatii acestora.

Prezenta procedura stabileste etapele ce trebuiesc parcurse in vederea solutionarii disputelor, continutul si modul de transmitere catre ANRE a datelor si documentelor referitoare la modalitatea de solutionare a disputelor intreprinsa de CET Govora.

Desfasurarea procesului de conciliere:

Pe parcursul derularii contractelor incheiate pe piata angro si cu amanuntul, in cazul in care sunt inregistrate petitii/ sesizari/ reclamatii si daca acestea nu au fost solutionate in termen de 15 zile de la inregistrarea lor, problemele semnalate se transforma in divergente si se declanseaza procedura de conciliere la nivelul participantilor la piata, dupa cumurmeaza:

- In maxim 15 zile de la aparitia disputei, responsabilul derularii contractului va transmite partenerului contractual o invitatie la conciliere, printr-o scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax
- In termen de 7 zile de la inregistrarea invitatiei la conciliere, insotita de motivatia aferenta, partea invitata la conciliere are obligatia de a transmite in scris punctual sau de vedere, insotit de toate documentele pe care isi intemeiaza sustinerea. Toate documentele depuse in copie sip e care se intemeiaza sustinerea punctului de vedere, trebuie sa fie certificate pe fiecare pagina "conform cu originalul" si vor

contine data, numele in clar al celui care face certificarea, semnatura acestuia si stampila societatii respective, dupa caz.

In termen de 15 zile de la data transmiterii invitatiei la conciliere, se desfasoara sedinta comuna, organizata prin grija solicitantului, in vederea solutionarii disputei.

In situatia in care partile implicate solutioneaza disputa, se va intocmi in termen de 5 zile de la data concilierii o nota de conciliere in acest sens, care sa consfiinteasca intelegerea intre parti.

In cazul in care nota de conciliere incheiata cu ocazia sedintei comune, nu este insusita sau este insusita partial de catre una dintre partile implicate, se considera ca disputa nu a fost solutionata la acest nivel si in 30 zile de la data transmiterii invitatiei la conciliere, solicitantul transmite catre ANRE documentatia insotita de o cerere.

In cazul in care partea invitata la conciliere nu se prezinta la sedinta comuna, solicitantul va incheia un proces-verbal in care se va consemna acest fapt si se va adresa catre ANRE in termen de 30 zile de la transmiterea invitatiei la conciliere, cu o cerere insotitoare.

Odata procesul de conciliere ajuns in etapele mentionate la lit. e) si f), se declanseaza solutionarea la nivelul ANRE, proces ce se va desfasura conform prevederilor Cap. III, sectiunea 3 din cadrul Regulamentului privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si de gaze natural, aprobat prin ord. ANRE nr. 61/2013.