

INTREBARILE CELE MAI FRECVENTE SI RASPUNSURILE LA ACESTEA

I. INFORMATII GENERALE

1. Ce reprezintă codul de client, cont contract, POD de pe factura de energie electrică?

R: Aceste coduri sunt coduri alfa-numerice, disponibile clienților în cadrul facturii, contractului de furnizare și în cadrul aplicației iHidro.

Acestea ne sunt folosite în identificarea corectă în sistemele noastre informatice și în relația noastră, cum ar fi: plata facturilor, modificarea contractului de furnizare etc.

codul de client - se găsește pe prima pagină a facturii și are 10 cifre (începe cu cifra 9)

cont contract - se găsește pe prima pagină a facturii și are 10 cifre (începe cu cifra 8)

POD - este codul de identificare al locului de consum, acordat de Operatorul de Distribuție:

- zona Rețele Electrice Muntenia, Banat, Dobrogea – caractere alfanumerice, codul începe cu RO ... și are 15 caractere.

- zona Delgaz Grid – caractere alfanumerice, codul începe cu EMO ... și are 10 caractere.

- zona Distribuție Energie Electrică România – caractere numerice, codul începe cu 594 ... și are 18 caractere.

- zona Distribuție Energie Oltenia – caractere numerice, codul începe cu 594 ... și are 26 de caractere.

2. Ce este POD-ul

R: Codul POD reprezintă codul unic pentru fiecare punct de măsurare al energiei. Acest cod este generat automat, de către Operatorii de Distribuție, la activarea unui nou punct de măsurare, în baza avizului tehnic de racordare (ATR) sau Certificatului de Racordare (CR).

Codurile sunt de regulă alfa-numerice (conțin litere și cifre), se regăsesc în cadrul ATR-ului și CR-ului și pe facturile de energie electrică (pagina a doua a facturii emise), diferă de la un distribuitor la altul, de la un loc de consum la altul.

II. CONTRACTARE

1. Cum poate solicita un client business o ofertă de energie electrică?

R: Oferta este disponibilă pe www.cetgovora.ro - secțiunea Furnizare energie, unde veți găsi informații detaliate referitoare la prețul oferit, perioada de valabilitate a contractului de furnizare a energiei electrice, precum și documentele necesare încheierii contractului de furnizare.

În situația în care sunteți client business și considerați oferta noastră potrivită business-ului pe care îl gestionați, sau doriți o ofertă personalizată, vă rugăm să transmiteți documentele necesare procesului de contractare la adresa de e-mail, office@cetgovora.ro și unul dintre colegii noștri dedicați va prelua solicitarea dumneavoastră și va menține corespondența pentru situația în care mai sunt necesare documente suplimentare. În cazul în care ați transmis toate documentele necesare, veți primi contractul de furnizare prin intermediul e-mail-ului pe care trebuie să îl analizați, să îl semnați și să îl returnați semnat.

2. Ce am de făcut pentru a deveni prosumator?

R: În cazul în care doriți să produceți energie electrică din surse regenerabile într-o centrală cu putere instalată mai mică de 400 kW și, în afară de consumul propriu, să livrați surplusul de energie în rețeaua Operatorului de Distribuție la care este racordat locul de consum, veți căpăta statutul de prosumator. Conform legislației în vigoare, prosumatorul este clientul final care deține instalații de producere a energiei electrice a cărei activitate specifică nu este producerea energiei electrice, care consumă și care poate stoca și vinde energie electrică din surse regenerabile produsă în clădirea proprie.

Pentru racordarea unui prosumator la rețeaua electrică de interes public se parcurg următoarele etape:

- etapa preliminară de documentare și informare a utilizatorului;
- depunerea de către utilizator a cererii de racordare și a documentației aferente pentru obținerea avizului tehnic de racordare;
- stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică și emiterea de către operatorul de rețea a avizului tehnic de racordare, ca ofertă de racordare;
- încheierea contractului de racordare între operatorul de rețea și utilizator;
- realizarea lucrărilor de racordare la rețeaua electrică și punerea în funcțiune a instalației de racordare;

III. FACTURARE

1. De ce îmi apar pe factura de energie electrică atâtea componente și nu îmi apare doar energia electrică?

R: Până la locuința dumneavoastră, energia este produsă, achiziționată și transportată printr-o infrastructură de transport și distribuție. Astfel, energia parcurge drumul de la producător, la transportator, la distribuitorul de energie până în casa clientului.

Toate aceste activități trebuie să apară și în facturile emise clienților.

Ele sunt facturate de noi, dar sunt plătite, ulterior, către companiile care gestionează aceste activități.

Valorile pentru tarifele reglementate de transport, de servicii de sistem și de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi și accize vor fi evidențiate distinct în factură și vor fi incluse în suma totală de plată.

Tarifele reglementate în furnizarea energiei electrice sunt:

- serviciul de transport (introducerea în rețea TG + extragerea din rețea TL),
- servicii de sistem,

- serviciul de distribuție.

Alte componente reglementate sunt:

- certificatele verzi. Certificatul verde este un titlul care atestă producerea de energie electrică din surse regenerabile de energie). În factura de energie electrică transmisă consumatorilor finali, valoarea certificatelor verzi se facturează separat față de tarifele/prețurile pentru energia electrică, precizându-se temeiul legal. Această valoare reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate (CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi, calculat ca preț mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a certificatelor verzi în luna anterioară lunii de facturare sau ultima medie ponderată lunară disponibilă.

- contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență. Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență reprezintă o sumă datorată lunar de fiecare consumator de energie electrică, pentru promovarea și dezvoltarea producerii de energie în sistem de cogenerare de înaltă eficiență, în scopul creșterii eficienței energetice și al îmbunătățirii securității alimentării cu energie, pe piața de energie din România. Contribuția plătită de client se aplică cantității de energie electrică facturată și nu depinde de tipul de preț.

- accizele. Acciza este o taxă percepută de stat pentru anumite bunuri de consum, printre care și electricitatea. Plata taxei de către consumatori se face prin factura de consum, odată cu plata contravalorii energiei electrice consumate, iar virarea accizelor la bugetul de stat se face de către furnizor.