

Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrica

1. Dreptul de schimbare a furnizorului
Clientul final (CF) are dreptul să schimbe furnizorul de energie electrică ori de câte ori dorește, fără opoziție din partea operatorilor implicați, înainte de ajungerea la termen, cu respectarea condițiilor contractuale. Denunțarea contractului de furnizare de către clientul final nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.
2. Inițierea procedurii
Procedura este inițiată prin încheierea unui nou contract cu furnizorul nou (FN) în Platforma Online de Schimbare a Furnizorului (POSF), sau prin înregistrarea în POSF a unui contract încheiat în afara platformei. Astfel, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile în vederea inițierii și derulării procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică. Procedura poate începe în orice zi lucrătoare.
3. Costuri asociate
Schimbarea furnizorului este gratuită; este interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife.
4. Denunțarea contractului actual
Clientul final are dreptul să denunțe unilateral contractul actual cu furnizorul actual (FA), iar denunțarea unilaterală nu anulează obligațiile existente până la data încetării contractului.
5. Derularea procedurii în POSF
Schimbarea efectivă se produce în termen de 24 ore după inițierea procedurii. CF poate alege o dată ulterioară pentru schimbare, dacă dorește.
6. Documente și notificări automate în POSF
POSF generează și transmite:
 - Notificare privind schimbarea furnizorului către FA, FN, operatorul de rețea (OR).
 - Contracte pentru servicii de distribuție și acces (semnate electronic în 24 ore).
 - Contractul nou de furnizare către CF.
 - Indexul contorului (autocitit de CF sau citit de OR) pentru referința de decontare.
 - Notificări finale către toate părțile implicate privind finalizarea procedurii.
7. Situații speciale
În cazul în care CF nu încheie un nou contract la încetarea celui vechi, CF este preluat automat în regim de furnizor de ultimă instanță (FUI), conform reglementărilor în vigoare. Dacă CF primește energie simultan de la mai mulți furnizori, schimbarea furnizorului se efectuează separat pentru fiecare contract. În situația contractelor multiple pentru același loc sau mai multe locuri cu un furnizor unic, procedura de schimbare se tratează individual conform alegerii CF.
8. Semnarea documentelor în POSF
Semnătura documentelor în POSF se face exclusiv prin mijloace electronice certificate, iar documentele rămân în baza de date POSF cel puțin 30 de zile după semnarea de către toate părțile.
9. Continuitatea furnizării
Continuitatea alimentării cu energie electrică este garantată pe durata procesului de schimbare.
10. Contact și reclamații
În caz de probleme sau neclarități privind perceperea unor taxe sau nereguli, CF se poate adresa furnizorului implicat, iar ulterior ANRE, accesând www.anre.ro.

Etape:

1. În cazul în care clientul final dorește schimbarea furnizorului alege un furnizor licențiat cu care dorește să contracteze. Lista furnizorilor este afișată pe site-ul ANRE.
2. În cazul în care clientul final dorește o ofertă de furnizare din partea CET Govora, acesta transmite o cerere de ofertă către CET Govora însoțită de formularul de analiză precontractuală completat (conform tabelului din anexa)
3. Încheierea noului contract de energie electrică - clientul final și noul furnizor convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului energiei electrice. Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor produce efecte de la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual
4. În cazul în care clientul final dorește întocmirea contractului de furnizare, acesta transmite către Axpo Energy Romania următoarele documente/informații:

- 4.1. Avizul/certificatul de racordare
- 4.2. Actul de detinere a spatiului
- 4.3. Certificatul de inregistrare emis de Registrul Comertului / Copie dupa actul de identitate
- 4.4. Datele de identificare ale societatii/titularului de contract
- 4.5 Numele si functia reprezentantului legal (in cazul clientilor noncasnici)
- 4.6. Contul de virament si denumirea bancii prin care se deruleaza platile / Modalitatea de plata aleasa

2. Clientul final notifică în scris furnizorul actual, că începând cu data de zz.ll.aaaa va avea un alt furnizor. Clientul final transmite o copie a notificării de reziliere atât către noul furnizor cât și către operatorul de distribuție - OR. Termen: cu cel puțin 21 de zile înainte de data rezilierii, cu respectarea condițiilor contractuale.

3. În vederea încheierii contractului de rețea (distribuție), noul furnizor, respectiv clientul final transmite către OR, solicitarea de contract de rețea (distribuție) care conține următoarele date:

- a. denumirea clientului final;
- b. adresa locului de consum;
- c. codul unic de identificare a punctului/punctelor de măsurare înscris/înscrise pe factura de energie electrică;
- d. data propusă pentru intrarea în vigoare a noului contract de furnizare;
- e. perioada de valabilitate a contractului de furnizare încheiat cu clientul final;
- f. datele de identificare ale furnizorului nou;
- g. denumirea PRE la care va fi alocat locul de consum de la data prevăzută la lit.d.;
- h. datele referitoare la puterile absorbite și cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurat serviciul de rețea.

Termen: în 3 zile lucrătoare de la primirea, respectiv transmiterea notificării.

4. OR verifică și validează corectitudinea datelor și transmite răspuns către clientul final, noul furnizor și furnizorul actual, dacă este cazul. Termen: în 2 zile lucrătoare de la primirea documentelor.

5. OR are obligația să încheie cu furnizorul nou ori, după caz, în condițiile legii, direct cu clientul final, contractul de rețea pentru asigurarea serviciului de rețea la locul de consum; excepție este cazul când contractul de rețea rămâne în vigoare, dacă acesta era deja încheiat de clientul final și nu se solicită altfel.

Termen: în 3 zile lucrătoare de la primirea, respectiv transmiterea notificării.

6. OR verifică dacă sunt îndeplinite condițiile tehnice de schimbare a furnizorului/trecere în eligibilitate din punct de vedere al grupului de măsurare (dacă consumatorul are montat contor cu decontare orară) și aduce la cunoștință noului furnizor situația consumatorului.

În cazul în care consumatorul deține contor cu decontare orară acesta urmează în continuare procesul de schimbare a furnizorului.

În cazul în care consumatorul nu deține contor cu decontare orară acesta poate opta pentru profilul de consum elaborat de OR și aprobat de ANRE, cu condiția ca în urma analizei privind încadrarea în profil rezultatul să fie unul favorabil.

7. În cazul locului de consum pentru care se solicită un nou aviz de racordare, ca urmare a trecerii locului de consum către altă persoană fizică/juridică prin închiriere, concesiune sau orice altă formă, fără schimbarea proprietății, încheierea unui nou contract de distribuție pentru locul de consum respectiv este condiționată de plata de către vechiul titular al locului de consum a facturilor emise către acesta, atât către vechiul furnizor cât și către operatorul de rețea, dacă fostul titular al locului de consum este semnatar al contractului de distribuție/transport.

8. Pentru clienții non-casnici mari este obligatoriu ca OR la care este racordat locul de consum să citească indecșii contorului. După efectuarea citirii, părțile prezente semnează procesul-verbal în care sunt consemnați indecșii citați.

Termen: în ziua în care are loc schimbarea furnizorului.

Pentru clienții casnici și clienții non-casnici mici nu este obligatorie citirea contorului de către OR în ziua în care are loc schimbarea furnizorului, fiind permisă preluarea indexului autocitit de clientul final.

Contractul de distribuție încheiat de furnizorul actual, încetează la data intrării în vigoare a contractului de distribuție cu noul furnizor și este înlocuit de acesta, astfel încât se asigură continuitatea serviciilor de distribuție.

Perioada de valabilitate a contractului de distribuție încheiat cu furnizorul nou trebuie să coincidă cu perioada de valabilitate a contractului de furnizare încheiat de noul furnizor cu clientul final.

Contractul de Distribuție va fi întocmit conform Ord. ANRE privind aprobarea Contractului-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.